

תעודת שרות ואחריות למערכת סולארית

לקוח/ה נכבד/ה

חברת סולגל אנרגיה בע"מ מברכת אותך על רכישת המערכת הסולארית.
מערכת זו הינה באחריות חברת סולגל אנרגיה בע"מ למשך התקופה המפורטת בתעודה זו ולפי תנאיה.

שרות האחריות:

- אחריות החברה הינה כלפי הלקוח ששמו מצוין בחשבונית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מעם החברה
- האחריות מותנית בכך שהחברה קיבלה את מלוא התמורה המגיעה לה בעבור המוצר בגינו נדרש התיקון.
- שרות האחריות יבוצע רק לאחר הצגת תעודת חשבונית קנייה מקורית והתאמת מספרם הסידורי של הרכיבים למספרים הסידוריים המופיעים על גבי הנספח לתעודת אחריות זו, **ובכפוף למפרט היצרן המקורי.**
- במשך תקופת האחריות, החברה מתחייבת להגיע לבית הלקוח עד 3 ימי עבודה מרגע דיווח על תקלה. הביקור יתקיים לאחר בירור טלפוני של מהות הבעיה וניסיון לפתור אותה ע"י הדרכה מרחוק.

כללי:

- החברה תספק לרוכש אחריות לכל תקלה ו/או נזק ישיר למערכת שמקורם בהתקנה ובציוד בלבד למשך 12 חודשים מיום סיום ההתקנה. אחריות החברה כוללת שרות מלא לטיפול בתקלות הנ"ל.
- במשך תקופת האחריות, ביקורי נציג החברה בבית הלקוח, יהיו ללא תשלום, לקריאות שנמצאו מוצדקות.
- אחריות החברה, כאמור, לא תחול בגין תקלות ו/או נזקים ישירים שנגרמו כתוצאה מפעולה של כל גורם שאינו החברה או מי מטעמה לאחר מועד ההתקנה, או על התקנות שלא בוצעו על ידי עובדי החברה או מי מטעמה.
- למען הסר ספק, מובהר כי למעט האחריות לתיקון המוצר והמערכת, לא תחול על החברה כל אחריות מכל סוג שהוא, והחברה לא תחויב בכל תשלום אחר ו/או נוסף בקשר למוצר ו/או נזקים ו/או הוצאות שנגרמו ללקוח ו/או לכל גורם שלישי אחר.
- החברה לא תפצה בכל מקרה על נזק עקיף ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.
- יודגש כי בכל מקרה הסף העליון לאחריות החברה שווה לסכום הכסף ששולם לה בגין רכישת המוצר.

ממירי המתח:

- תוקף אחריות על ממירי המתח : 12 שנים ובכפוף לתעודת אחריות היצרן.
- תקופת האחריות ל Power Boxes- תימשך לאותו פרק זמן שחלה האחריות שמספק יצרן הפאנלים הרלבנטי, אך לא תארך מעבר ל 25 שנים.
- האחריות כוללת עלות עבודה, משלוחים ונסיעות.

קולטי השמש – PV :

- תוקף אחריות תפוקת קולטי השמש: 25 שנים ובכפוף לתעודת אחריות היצרן.
- האחריות כוללת עלות עבודה, משלוחים ונסיעות.

האחריות אינה כוללת:

- פגם או נזק שנגרם בזדון או ברשלנות .
- שימוש בלתי סביר במוצר או בחלקיו ושלא בהתאם להוראות היצרן.
- פגם הנובע מבלאי סביר .
- תפעול לקוי ו/או רשלני של המוצר.
- נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם שאינו מטעם החברה או הוסמך על ידה.
- הפגם נגרם כתוצאה משבר, רשלנות, הזנחה, קצר חשמלי, נפילה או כל תאונה שהיא כולל נזקי טבע ונזקי כוח עליון.
- מספר סידורי שאינו מופיע ברישומי החברה.

הרוכש יהא זכאי להאריך את משך תקופת האחריות להתקנה מעבר ל 12 חודשים, בתמורה לתשלום בסך 1% מעלות המערכת לכל שנת אחריות נוספת (בהצמדה למדד, מדד הבסיס לצורך החישוב הוא המדד הידוע ביום חתימת ההסכם).