

מס'	התופעה	משמעות	סיבה אפשרית	פתרון	הערות	
התראות על הממיר						
1	נורה ירוקה בחזית הממיר כבוי	המערכת אינה מייצרת חשמל	מפסק AC מנותק. ביציאה מהממיר או בכניסה ללוח החשמל בבית או בארון החלוקה ליד הפילר	מפסק שחור הנמצא בתחתית הממיר מחובר ע"י הורדה והרמה מחדש		
			המערכת אינה מייצרת חשמל	המערכת אינה מייצרת חשמל	העבר המפסק למצב פעיל - I	מפסק שחור הנמצא בתחתית הממיר
			יש הפסקת חשמל בבית	יש הפסקת חשמל בבית	ודא שהמפסק הראשי של הבית וממסר הפחת נמצאים במצב מחובר	בלוח החשמל בבית
			יש הפסקת חשמל אזורית	יש הפסקת חשמל אזורית	התקשר לחברת חשמל	
			נתיך שרוף	נתיך שרוף	התקשר לקבלת שרות	חיווי night mode בתצוגה של הממיר
2	נורה אדומה בחזית הממיר דולקת. עם הפעלת התצוגה מופיע חיווי של תקלה על הצג.	המערכת אינה מייצרת חשמל	מפסק DC במצב מנותק. בכניסה לממיר או על הגג	מפסק DC במצב מנותק. בכניסה לממיר או על הגג	חיווי night mode בתצוגה של הממיר	
			סיבה אחרת	סיבה אחרת	התקשר לקבלת שרות	
			מגוון סיבות בהתאם לקוד התקלה שרשום בתצוגה	התקשר לקבלת שרות		
התראות במערכת הניטור						
3	התראה מסוג ? צהוב	בדרך כלל מצביע על תקלת תקשורת. לא נראים כל נתוני תפוקה במערכת הניטור ולא ניתן לבקר את תפקוד המערכת	תקלה באינטרנט בבית	יש לטפל בתקלת האינטרנט. התקשורת תחדש עם תיקון התקלה		
			תקלה בתשתית או ספק האינטרנט	יש לפנות לספק התשתית המתאים. התקשורת תתחדש עם תיקון התקלה		
			נתק בכבל המחבר בין הממיר לנתב התקשורת	לבדוק את כל נקודות החיבור מהממיר ועד לנתב התקשורת בבית		
			מתאמי רשת תקולים	החלפת מתאם הרשת התקון. יש לבצע פעולת צימוד בין המתאמים לאחר החלפה	לא דולקת אף נורה על המתאם עם חיבורו לחשמל	
			שינוי בהגדרות האינטרנט הביתי או החלפת ספק אינטרנט	הגדרה של יחידות התקשורת לאור השינוי שנעשה.	בדרך כלל נדרש טכנאי לביצוע פעולה זו	
4	התראה מסוג X אדום	המערכת אינה פועלת / אין תקשורת עם המערכת	ראה תקלות 1,2,3	ראה תקלות 1,2,3		
			תקלה באופטימיזר	תקלה באופטימיזר	התקשר לקבלת שרות	
5	התראה מסוג ! כתום	חלק מהקולטים במערכת אינם פועלים	תקלה בחלק מהמערכת	התקשר לקבלת שרות		